

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky společnosti USB Media, s.r.o., se sídlem Praha 1 – Havelská 508/9, 110 00, IČ: 24715131, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 168268.

Práva a povinnosti, které nejsou těmito obchodními podmínkami výslovně upravené, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“).

## 1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kde na jedné straně je společnost USB Media, spol. s r.o. (dále jen „prodávající“) a na straně druhé je kupující.

Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v čl. 3.

Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

Prodávající kupujícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy neposkytuje žádné oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví souvisejícího se zbožím či prodávajícím a jeho internetovými stránkami [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz), pokud není mezi stranami výslovně sjednáno jinak.

Odchylná písemná ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

## 2. Vymezení pojmů

Spotřebitel – je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s prodávajícím smlouvu nebo s ním jinak jedná.

Kupující, který není spotřebitelem – je každá osoba, které není spotřebitelem; za kupujícího, který není spotřebitelem, se mimo jiné považuje každý člověk, který v objednávce uvede své identifikační číslo.

Obsah – veškeré obrázky, fotografie, motivy a texty, které kupující zahrnuje do své objednávky umístěním na zboží prodávajícího.

Doplňkové služby – služby poskytované prodávajícím, které je kupující oprávněn objednat zároveň se zbožím. Mezi tyto služby patří:

možnost vrácení zboží bez udání důvodu

odstranění pozadí ve vlastním vloženém obrázku nebo fotografii

kontrola grafikem

### 3. Sdělení před uzavřením smlouvy

Prodávající kupujícímu, který je spotřebitelem, sděluje, že

označení zboží, popis jeho hlavních vlastností a cena zboží jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz)

způsoby platby, způsoby dodání zboží a náklady na dodání zboží jsou uvedeny v obchodních podmínkách a na internetových stránkách prodávajícího [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz);

údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv jsou uvedeny v čl. 12 obchodních podmínek;

náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového připojení dle podmínek operátora kupujícího; prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká platby za dodání zboží);

požaduje úhradu kupní ceny před převzetím zboží kupujícím od prodávajícího;

neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění;

ceny zboží a služeb jsou na internetových stránkách prodávajícího ([www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz)) uváděny včetně daně z přidané hodnoty, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvoleného způsobu dodání a způsobu zaplacení kupní ceny;

v případě, že kupující je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě 14 dnů, která běží ode dne

převzetí zboží;

převzetí poslední dodávky zboží, pokud jde o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí;

příčemž toto odstoupení musí být provedeno formou jednostranného právního jednání (např. dopisu zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu), případně může kupující využít formulář pro odstoupení od smlouvy přístupný z internetových stránek prodávajícího [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz);

kupující nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, a od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;

v případě odstoupení od smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží a náklady za navrácení zboží;

v případě, že kupující chce podat stížnost, může se obrátit na prodávajícího, případně se lze obrátit s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci;

smlouva, respektive příslušný daňový doklad – faktura, bude uložena v elektronickém archivu prodávajícího, kupujícímu k ní kromě výslovné písemné žádosti doručené prodávajícímu nebude umožněn přístup;

smlouvu lze uzavřít v českém, slovenském, anglickém, německém a španělském jazyce;

informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán, jakož i z procesu objednávání na internetových stránkách prodávajícího [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz);

kupující má možnost před odesláním objednávky prodávajícímu zjistit a opravit případné chyby vzniklé při zadávání dat.

#### 4. Objednávka

Jednotlivé kupní smlouvy s prodávajícím se uzavírají na základě elektronických objednávek kupujícího. Objednávka je návrhem na uzavření smlouvy a je pro kupujícího závazná po dobu 2 týdnů od doručení prodávajícímu.

Objednávka kupujícího musí obsahovat minimálně tyto údaje kupujícího:

jméno a příjmení či název nebo obchodní firmu;

bydliště kupujícího, který je spotřebitelem; sídlo či místo podnikání kupujícího, který není spotřebitelem;

doručovací adresu, liší-li se od adresy bydliště, sídla či místa podnikání;

IČO a DIČ kupujícího, pokud je registrován jako plátce DPH a provozuje podnikatelskou činnost;

telefon a e-mailovou adresu.

#### 5. Uzavření smlouvy

Internetový katalog zboží užívaný prodávajícím je informativní a nezávazný, a tudíž není nabídkou (návrhem na uzavření smlouvy) ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

Na základě úplné objednávky kupujícího provede prodávající do 3 dnů od obdržení objednávky přijetí objednávky, v němž kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce potvrdí druh, cenu a množství zboží, jež se zavazuje kupujícímu dodat, jakož i předpokládaný termín doručení objednaného zboží. Po přijetí objednávky prodávajícím dojde mezi stranami k uzavření smlouvy.

Prodávající prohlašuje, že v případě, že objednávka bude zahrnovat

obsah, který by vzbuzoval pohoršení a/nebo byl v rozporu s dobrými mravy či veřejným pořádkem;

obsah, který by byl v rozporu s obecně závaznými právními předpisy

obsah, jehož zveřejněním by došlo nebo mohlo dojít k zásahu do osobnosti člověka či pověsti nebo soukromí právnické osoby;

prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit sdělením zasláným na e-mail kupujícího; sdělení musí obsahovat důvod odstoupení. V případě odstoupení od smlouvy si strany vrátí veškerá poskytnutá plnění do 14 dnů od účinnosti odstoupení.

V případě, že dodavatel prodávajícího přestane do České republiky předmětné zboží dodávat nebo uvede na trh novou verzi předmětného zboží až po uzavření smlouvy mezi stranami, prodávající je oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit písemným odstoupením sdělením na e-mail kupujícího; sdělení musí obsahovat důvod odstoupení. V případě odstoupení od smlouvy si strany vrátí veškerá poskytnutá plnění do 14 dnů od účinnosti odstoupení.

Závazek mezi oběma stranami zaniká pro následnou nemožnost plnění v případě, že dodavatel prodávajícího přestane předmětné zboží vyrábět. Prodávající musí kupujícímu tuto skutečnost oznámit do 10 pracovních dnů ode dne, kdy se o nemožnosti plnění dozvěděl, a to na e-mailovou adresu kupujícího. Strany si vrátí veškerá poskytnutá plnění do 14 dnů od dne, kdy prodávající kupujícímu oznámil nemožnost plnění.

V případě, že zboží uvedené kupujícím v objednávce nelze prodávajícím z technických důvodů vyrobit, prodávající nemožnost plnění způsobující neplatnost uzavřené smlouvy oznámí kupujícímu na jeho e-mailovou adresu. Strany si vrátí veškerá poskytnutá plnění do 14 dnů ode dne, kdy prodávající kupujícímu oznámil nemožnost plnění.

Kupující souhlasem s těmi obchodními podmínkami dává zároveň prodávajícímu ve smyslu ustanovení § 1823 občanského zákoníku souhlas s tím, aby prodávající v případě objednání kterékoliv doplňkové služby kupujícím vzhledem k povaze těchto služeb splnil tyto služby po uzavření smlouvy, a to před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

## 6. Platební podmínky

Kupující je oprávněn si v objednávce zvolit jakýkoliv z následujících způsobů zaplacení kupní ceny:

převodem na účet prodávajícího uvedený v přijetí objednávky;

platbou kartou;

dobírkou;

osobně ve výdejně prodávajícího na adrese Nádražní 80, Praha 5 – Anděl, PSČ 150 00.

Platba dobírkou není možná v případě, že kupní cena je vyšší než 600 Kč.

V případě dobírky a osobního odběru zboží ve výdejně prodávajícího je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě zaplacení kupní ceny převodem na účet prodávajícího nebo v případě zaplacení kupní ceny platební kartou je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky dle čl. V odst. 2 těchto obchodních podmínek. Povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu je v případě převodu na účet prodávajícího splněna dnem připsání částky na účet prodávajícího.

V případě, že na straně prodávajícího došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží na internetových stránkách prodávajícího [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz) nebo v průběhu objednávání,

prodávající není povinen dodat zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. V takovém případě má prodávající právo odstoupit od smlouvy sdělením na e-mail kupujícího; sdělení musí obsahovat důvod odstoupení.

Prodávající si ve smyslu ustanovení § 2132 občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, které je předmětem smlouvy. Kupující se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny, avšak nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího již převzetím zboží.

## 7. Dodání zboží a způsoby dodání zboží

Prodávající s kupujícím se dohodli na níže uvedených způsobech dodání zboží:

osobní odběr ve výdejně prodávajícího na adrese Nádražní 442/80, Praha 5

osobní odběr Zásilkovna/Geis;

doručení Českou poštou – balík do ruky;

doručení Českou poštou – balík na poštu;

doručení Geis.

Zboží bude dodáno na adresu bydliště, sídla či místa podnikání kupujícího, popř. na jinou kupujícím v objednávce uvedenou doručovací adresu.

Podmínkou pro dodání zboží je přijetí objednávky prodávajícím ve smyslu ustanovení čl. 5 těchto obchodních podmínek. Prodávající se zavazuje, že zboží bude předáno k přepravě, respektive připraveno osobnímu odběru, nejpozději do 21 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy, zpravidla však v době uvedené v době předpokládaného termínu doručení uvedeného v průběhu tvorby objednávky kupujícího.

Náklady spojené s doručením na adresu dodání nese kupující, a to ve výši, která je uvedena v objednávce kupujícího na internetových stránkách prodávajícího [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz).

Daňový doklad – fakturu kupující obdrží po převzetí zboží na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Nepřevzme-li kupující zboží na adrese dle odst. 8.2. tohoto článku, je povinen zaplatit veškeré náklady spojené s neúspěšným dodáním zboží a též i náklady spojené s případným opakovaným dodáním zboží. Prodávající je v případě nepřevzetí zboží kupujícím oprávněn od smlouvy odstoupit sdělením zaslaným na e-mail kupujícího; sdělení musí obsahovat důvod odstoupení.

## 8. Zjevný rozpor se smlouvou

Kupující je při převzetí zboží povinen zkontrolovat soulad množství a typu zboží s objednávkou a současně překontrolovat, zda obaly nebo zboží nejsou zjevně poškozeny (závady zjištěné při této kontrole jsou dále nazývány „zjevný rozpor se smlouvou“).

Při zjištění zjevného rozporu se smlouvou je kupující povinen u prodávajícího uplatnit právo z vady, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí zboží. V případě, že kupující řádně a včas

toto právo neuplatní, právo z vady mu nenáleží.

V případě zjištění zjevného rozporu se smlouvou má kupující právo zboží nepřevzít.

## 9. Poučení o právu na odstoupení kupujícího od smlouvy

Kupující má v případě, že je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle předchozí věty běží ode dne

převzetí zboží

převzetí poslední dodávky zboží, pokud jde o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí.

Kupující, který je spotřebitelem, svým souhlasem s těmito obchodními podmínkami bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu. Kupující bere na vědomí, že vzhledem k možnostem zvolit si vlastní či prodávajícím navrhovaný motiv na zboží, jehož barvu, rozměry a polohu lze libovolně upravovat podle přání kupujícího, má právo odstoupit od smlouvy pouze v případě, že předmětem kupní smlouvy bude dodávka zboží sestávajícího se z prodávajícím navrhovaných motivů, jejichž rozměry a poloha na zboží nebudou dle přání kupujícího jakkoliv upraveny.

Kupující, který je spotřebitelem, svým souhlasem s těmito obchodními podmínkami dále bere na vědomí, že na kteroukoliv z doplňkových služeb, se nevztahuje v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) občanského zákoníku možnost odstoupení od smlouvy, jelikož jde o služby, které jsou splněny s výslovným předchozím souhlasem kupujícího uděleným v objednávce, a to před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu). Kupující je oprávněn použít formulář pro odstoupení od smlouvy přístupný z internetových stránek prodávajícího, není to však jeho povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pokud kupující odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím). Kupující bere svým souhlasem s těmito obchodními podmínkami na vědomí, že prodávající peněžní prostředky v případě, že kupující zvolil způsob zaplacení kupní ceny platbou kartou, dobírkou či v hotovosti ve výdejně prodávajícího, vrátí kupujícímu převodem na účet, jehož číslo mu kupující písemně sdělí.

Prodávající není povinen platbu vracet do doby, než vrácené zboží obdrží nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy oznámil, že odstupuje od smlouvy, zaslat zpět na adresu Cukrovarská 957/21b, Praha 9, PSČ 196 00 nebo jej předat prodávajícímu na adrese Cukrovarská 957/21b, Praha 9, PSČ 196 00 či na adrese Drahoobjlova 964/21, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud kupující odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Náklady spojené s navrácením zboží a náklady za navrácení zboží nese kupující.

Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

## 10. Odpovědnost

Prodávající dle ustanovení § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, odpovídá za obsah informací uložených na žádost jednotlivých autorů obrázků a motivů uvedených na stránce [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz) v případě, že mohl vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání autora obrázku či motivu jsou protiprávní, nebo v případě, že se dozvěděl prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání autora obrázku či motivu a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo zneprístupnění takovýchto informací.

Prodávající odpovídá kupujícímu, který není spotřebitelem, za újmu způsobenou mu pouze úmyslným porušením povinností vyplývajících ze závazku mezi stranami. Prodávající zejména neodpovídá takovému kupujícímu za újmu, která mu vznikne v důsledku nesprávného nebo neadekvátního používání zboží.

Prodávající je povinen nahradit kupujícímu, který není spotřebitelem, újmu pouze tehdy, pokud újma vznikla v přímé souvislosti s úmyslným porušením povinností prodávajícím. V jiných případech nemá kupující právo na náhradu újmy.

Celková odpovědnost prodávajícího za újmu kupujícímu, který není spotřebitelem, plynoucí jakkoli ze smlouvy nebo ve spojení se smlouvou nepřesáhne 125 % ceny zboží, které je předmětem smlouvy.

Nárok na náhradu újmy je kupující oprávněn u prodávajícího uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události prodávajícího bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

## 11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost USB Media spol. s r.o. provádí zpracování Vašich osobních údajů, neboť toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy o poskytování služeb, na základě které jsou Vám poskytovány služby. Podrobnější informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete níže.

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost USB Media, s.r.o., se sídlem Praha 1 – Havelská 508/9, 110 00, IČ: 24715131, zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 168268 (dále jen jako „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Evropská 655/116, Praha 6, 160 00, adresa elektronické pošty info@usbmedia.cz, telefon +420 775 70 70 67.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Právním základem zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“)

splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

Doba uložení osobních údajů

Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy, je čtyři (4) roky od udělení Vašeho souhlasu se zpracováním pro tento účel, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů pro tento účel zpracování.

Další příjemci osobních údajů

Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou osoby tvořící se správcem koncern, osoby zajišťující technické či organizační činnosti pro správce v souladu s pokyny správce, včetně ukládání dat, osoby zajišťující pro správce v souladu s pokyny správce účetní a daňové služby a dále společnosti:



Česká pošta

Zásilkovna

Geis

Messenger

Facebook

Google

Heureka

Seznam

Příjemci Vašich osobních údajů pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

## 12. Reklamační podmínky

Práva kupujícího z vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, to znamená, že

má vlastnosti, které byly stranami ujednány či prodávajícím popsány, nebo které mohl kupující očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy;

zboží se hodí k účelu, který je prodávajícím uváděn, nebo ke kterému se zboží obvykle používá;

je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;

vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Strany ve vztahu k vlastnostem zboží ujednávají, že barva potisku a jeho přesnost (poloha a rozměry) na zboží se mohou od objednávky lišit. Barva, poloha i rozměry potisku na zboží vytvořené kupujícím při objednávce v internetové aplikaci prodávajícího jsou pouze orientační.

Kupující bere souhlasem s těmi obchodními podmínkami na vědomí, že tyto odchylky nejsou vadami, ze kterých by kupujícímu plynula práva z vadného plnění.

V případě objednávky obsahující větší množství zboží může prodávající po kupujícím požadovat odsouhlasení jakosti a provedení zboží podle smlouveného vzorku ve smyslu ustanovení § 2096 občanského zákoníku. Jestliže kupující odmítne možnost odsouhlasení jakosti a provedení zboží podle smlouveného vzorku, vzdává se tím svého práva z vadného plnění v případě, že zboží nebude mít jakost či nebude v provedení, které kupující očekával.

Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u zboží vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží (záruka). Pokud se vada projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí zboží.

V případě, že zboží má vady, kupující je oprávněn uplatnit u prodávajícího práva z vadného plnění (dále též „reklamac“). Kupující je v takovém případě povinen uplatnit práva z vadného plnění písemnou formou (poštou, faxem, e-mailem) a zaslat zboží včetně popisu vady, zvoleného práva z vadného plnění a daňového dokladu – faktury na adresu Cukrovarská 957/21b, Praha 9, PSČ 196 00, jinak nemůže být reklamac vyřízena.

Prodávající je oprávněn k odstranění vad zboží použít třetích osob.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo právo odstoupit od smlouvy. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn požadovat dodání nového zboží v případě, že zboží během záruční doby pozbyde některou z vlastností uvedených v odst. 12.1. a 12.2. tohoto článku a není to vzhledem k povaze vady nepřiměřené;

je vada neodstranitelná;

zboží nemůže kupující řádně používat pro opakovaný výskyt vady po opravě; nebo se na zboží vyskytne větší počet vad.

Dodání nového zboží není kupující, který je spotřebitelem, oprávněn požadovat v případě, že by výměna zboží byla neúměrná povaze vyskytnuté vady, a v případě, že se vada týká pouze součásti věci. V takovém případě má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn požadovat výměnu vadné součásti zboží v případě, že

je vadná pouze součást zboží;

je vada neodstranitelná;

zboží nemůže kupující řádně používat pro opakovaný výskyt vady součásti zboží po opravě; nebo se na součásti zboží vyskytne větší počet vad.

Kupující, který je spotřebitelem, má právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny v případě, že

nezvolí právo na odstoupení od smlouvy, dodání nového zboží nebo nové součásti zboží nebo opravu zboží;

prodávající nemůže dodat nové zboží, vyměnit jeho součást, nebo zboží opravit;

prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době; nebo

by zjednání nápravy působilo kupujícímu značné obtíže.

Kupující, který je spotřebitelem, má právo na odstoupení od smlouvy v případě, že

je vada neodstranitelná;

zboží kupující nemůže řádně používat pro opakovaný výskyt vady po opravě;

se na zboží vyskytne větší počet vad;

není možné dodat nové zboží nebo vyměnit součást zboží.

Kupující není oprávněn uplatnit právo z vady v případě, že o vadě při převzetí zboží věděl nebo vadu sám způsobil.

V případě, že kupující je spotřebitelem, prodávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Proávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Reklamaci včetně odstranění vady prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po dohodě s kupujícím.

V případě, že kupující není spotřebitelem, prodávající o reklamaci rozhodne ve lhůtě 40 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud nebude mezi stranami dohodnuta lhůta delší.

Kupující je povinen reklamaci převzít bez zbytečného odkladu do 30 dnů od ode dne kdy byl o jejím vyřízení informován.

Kupující má právo požadovat po prodávajícím náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění reklamace.

### 13. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Informace o jednotlivých

technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

Prodávající je oprávněn k plnění svých povinností použít třetí osobu. Kupující dává uzavřením smlouvy souhlas s postoupením všech či některých práv a povinností z kupní smlouvy prodávajícím na třetí osobu.

Práva a povinnosti vyplývající ze závazků mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vznikající ze smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, který není spotřebitelem, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku. Následující ustanovení občanského zákoníku se neuplatní na práva a povinnosti mezi stranami: § 1805 odst. 2, § 1950, § 1971.

Veškeré smlouvy mezi stranami musí být uzavřeny výhradně písemně s tím, že i dodatky či právní jednání směřující k ukončení či změně těchto smluv je možné uzavřít toliko písemně. Za písemnou formu se považují i data zasílaná e-mailem na adresu info@usbmedia.cz nebo jinou e-mailovou adresu sdělenou kupujícím, jakož i data zasílaná kupujícím na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb platí, že písemnost je doručena i v případě, že si adresát písemnost ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla uložena u provozovatele poštovních služeb, nevyzvedne. V případě doručování na e-mailové adresy platí, že e-mailová zpráva byla doručena i v případě, že si ji adresát nepřečetl do 10 dnů ode dne, kdy e-mailová zpráva na e-mailovou adresu došla.

V případě, že kupující není spotřebitelem, nebudou žádná práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se zboží, ledaže je ve smlouvě nebo v obchodních podmínkách výslovně sjednáno jinak. Kupující, který není spotřebitelem, i prodávající potvrzují, že si nejsou vědomi žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti 1. 1. 2017 Tyto obchodní podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího [www.usbmedia.cz](http://www.usbmedia.cz).

V Praze dne 25. 5. 2018

USB Media, spol. s r.o.